

LAPORAN **SURVEI** **KEPUASAN** **MASYARAKAT** **TW I 2024**

**Pusat Pengembangan Pengujian
Obat dan Makanan Nasional**

disiapkan oleh:
Tim SKM PPOMN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, mengharuskan instansi pemerintah penyelenggara pelayanan publik untuk memenuhi ekspektasi masyarakat yang semakin tinggi. Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik yang mengacu pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017.

Selain itu sebagai tindak lanjut surat edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 tahun 2023 tentang pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas, maka diperlukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) sebagai upaya mewujudkan pemerintah yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. SPKP dan SPAK dilakukan terhadap pengguna layanan (pemangku kepentingan) dari unit/satuan kerja instansi Pemerintah.

Pelaksanaan SPKP, SPAK dan SKM dilakukan terhadap 8 (delapan) layanan yang ada di Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional (PPPOMN) yaitu (1) Penjualan hewan uji, (2) penjualan baku pembanding kimia, (3) penjualan baku pembanding mikroba, (4) jasa kalibrasi, (5) jasa pengujian, (6) jasa uji profisiensi, (7) pelatihan teknis laboratorium dan (8) pelulusan bets/lot vaksin.

Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional (PPPOMN) sebagai unit pelayanan publik melaksanakan SPKP dan SPAK dengan tujuan memberikan gambaran persepsi anti korupsi secara umum pada setiap Unit Kerja, memberikan gambaran persepsi pengguna layanan kualitas pelayanan publik secara umum untuk setiap Unit Kerja dan nilai hasil survei eksternal akan digunakan untuk memenuhi penilaian dalam komponen hasil pada Lembar Kerja Evaluasi ZI. Sedangkan pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan aparatur pemerintah kepada masyarakat secara berkala, bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik, mampu memacu peningkatan kualitas pelayanan publik PPPOMN dalam rangka mewujudkan akuntabilitas kinerja dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap PPPOMN.

Laporan ini bertujuan memberikan gambaran umum pelayanan publik di PPPOMN yang ditangani dengan cepat, transparan, dan akuntabel untuk mendorong peningkatan kinerja pelayanan publik di PPPOMN.

1.2. Dasar hukum

Dasar hukum pelaksanaan SPKP, SPAK, dan SKM adalah sebagai berikut:

1. Undang-undang No.25/2009 tentang pelayanan publik. Pasal 38 yang berbunyi Penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan publik secara berkala
2. PermenPAN dan RB No. 14/2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
3. Surat edaran Menpan No.4 Tahun 2023 tentang pengusulan dan evaluasi zona integritas 2023
4. ISO 9001:2015 yang diterapkan BPOM. Klausul 9.1.2 Kepuasan Pelanggan
5. Keputusan Kepala Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional Nomor HK.02.02.10.106.06.23.160 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan PPPOM

1.3 Manfaat

Manfaat pelaksanaan SPKP, SPAK dan SKM adalah:

1. Diketahui kelemahan/kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraa pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan Masyarakat
4. Diketahui indeks kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik
5. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan dalam Upaya peningkatan kinerja pelayanan
6. Manfaat bagi Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja unit penyelenggara pelayanan publik

1.4 Ruang lingkup

1. Periode pelaksanaan Survei kepuasan Masyarakat adalah 1 Maret s.d 29 Maret 2024
2. Pelaksanaan survei dilakukan terhadap 8 (delapan) layanan yang ada di Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional (PPPOMN) yaitu (1) Penjualan hewan uji, (2) penjualan baku pembanding kimia, (3) penjualan baku pembanding mikroba, (4) jasa kalibrasi, (5) jasa pengujian, (6) jasa uji profisiensi, (7) pelatihan teknis laboratorium dan (8) pelulusan bets/lot vaksin

1.5 Sasaran, keluaran dan indikator keluaran

1. Sasaran
Sasaran kegiatan adalah meningkatnya kepuasan dan kepercayaan stakeholder terhadap layanan publik PPPOMN

2. Keluaran

Bahan pertimbangan dan evaluasi dalam menentukan kebijakan dan strategi peningkatan pelayanan

3. Indikator Keluaran

IPKP, IPAK, dan IKM (indeks kepuasan Masyarakat) terhadap layanan publik di PPPOMN

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2. 1 Metodologi Survei

Pelaksanaan SPKP, SPAK, dan SKM di PPPOMN mengacu pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit penyelenggara pelayanan publik dan Surat Plt. Inspektur Utama Nomor B-PI.06.06.7.01.24.61 tentang pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Tahun 2024. Metode survei adalah sebagai berikut :

1. Pertanyaan survei mencakup :
 - Persepsi kualitas pelayanan yaitu persyaratan; Sistem, mekanisme, dan prosedur; waktu penyelesaian; biaya/tarif; produk spesifikasi jenis layanan; kompetensi pelaksana; perilaku pelaksana; Penanganan pengaduan, saran dan masukan; dan sarana dan prasarana.
 - Persepsi anti korupsi yaitu aspek integritas, Tindakan diskriminasi, indikasi kecurangan pelayanan, pemberian imbalan diluar ketentuan yang berlaku, praktik pungutan liar, dan praktik percaloan.
2. Pelaksanaan SPKP, SPAK dan SKM adalah setiap bulan menggunakan link survei berbasis google drive dengan nama SIKEPO (Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan Onlie) dengan link survei bit.ly/SurveiPPPOMN. Pelanggan layanan publik PPPOMN diminta untuk mengisi link tersebut setelah menerima layanan 100%. Isi survei SKM pelanggan PPPOMN mengadopsi dari template Survei Kepuasan Masyarakat dari Kemenpan RB.
3. Survei dilakukan secara *online* terhadap 8 (delapan) layanan dengan memberikan link kepada responden masing-masing layanan sebagai berikut:
 - Penjualan hewan uji : <https://bit.ly/skmhewanuji>
 - Penjualan baku pembanding kimia : <https://bit.ly/skmbakupembanding>
 - Penjualan baku pembanding mikroba : <https://bit.ly/skmbakumikroba>
 - Jasa kalibrasi : <https://bit.ly/skmujikalibrasi>
 - Jasa pengujian : <https://bit.ly/skmujiobatmakanan>
 - Jasa uji profisiensi : <https://bit.ly/skmujiprofisiensi>
 - Pelatihan teknis laboratorium : <https://bit.ly/skmpelatihanteknislab>
 - Pelulusan bets/lot vaksin : <https://bit.ly/skmbetsvaksin>

BAB III

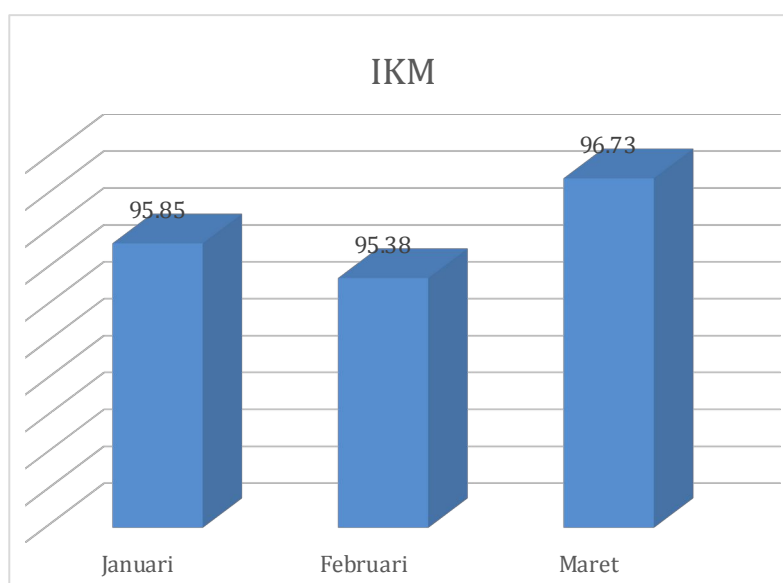
ANALISIS HASIL SURVEI

4. Analisis hasil survei

a. IKM

Hasil IKM layanan di PPPOMN pada bulan Januari – Maret adalah sebagai berikut. Nilai terlampir menunjukkan pelayanan Prima.

Bulan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	IKM
Januari	97,7 8	96,11	94,91	97,2 2	95,56	95,00	98,3 3	95,00	92,78	95,85
Februari	96,7 7	96,24	96,03	94,6 2	95,16	95,70	96,7 7	95,70	91,40	95,38
Maret	97,2 2	98,33	94,44	97,7 8	97,22	98,89	98,3 3	95,56	92,78	96,73
Rata-rata										95,99



5. Tindak Lanjut dan Evaluasi Saran dan Masukan

Rencana aksi, tindak lanjut hasil survey dan pemantauan/evaluasi dapat dilihat di Lampiran 2.

6. Kesimpulan

Dari hasil monitoring dan evaluasi hasil survey pelanggan pada bulan Januari-Maret 2024, maka dapat disimpulkan PPPOMN telah menerapkan pelayanan yang prima.

Mengetahui,
Kepala Pusat Pengembangan Pengujian
Obat dan Makanan Nasional

Jakarta, 27 Maret 2024
Ketua Tim Indeks Kepuasan Masyarakat
PPPOMN

\$_{ttd2}\$

\$_{ttd1}\$

Dra. Susan Gracia Arpan, Apt., M. Si

Fajar Kurniyati, M.Si.

Lampiran 1. Data Responden

- Januari

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas
1	Prita	38	PEREMPUAN/FEMALE	0812 1782 395	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Mulia Farma Suci
2	Bernadina Paramaswasti	42	PEREMPUAN/FEMALE	081328164284	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Berlico Mulia Farma
3	Dave	20	LAKI-LAKI/MALE	081285098500	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Univ indonesia
4	Febrianto	28	LAKI-LAKI/MALE	081380676537	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pegawai swasta (Private Employees)	SIG LABORATORY
5	Rayhan Akbar	26	LAKI-LAKI/MALE	081262632145	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Universitas Indonesia
6	Dysaprita	21	PEREMPUAN/FEMALE	085319640822	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Universitas Indonesia
7	Annisa Putri Candrawati	22	PEREMPUAN/FEMALE	0895365282153	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	ISTN
8	SUTARDJA	50	LAKI-LAKI/MALE	085781772785	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT METISKA FARMA
9	Halimah Harahap	20	PEREMPUAN/FEMALE	082268481630	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Universitas Prima Medan
10	Lusyi	40	PEREMPUAN/FEMALE	081703256004	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT United Farmatic Indonesia
11	Irma D. Ndapamerang	49	PEREMPUAN/FEMALE	082125972960	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Ifars
12	Resda Akhra Syahrani	34	PEREMPUAN/FEMALE	081285318898	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Peneliti/dosen (Researcher/Lecturer)	IMERI FKUI
13	Muhammad Buchari Sulaiman Qoudry	32	LAKI-LAKI/MALE	087896549838	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	Balai POM di Kupang
14	Wisnu Adi W	31	LAKI-LAKI/MALE	085971707668	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM Banjarmasin
15	Edward Siahaan	53	LAKI-LAKI/MALE	081802261184	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	Balai Besar POM Bandung
16	Alita Novianty	35	PEREMPUAN/FEMALE	08567677643	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Manado
17	Meike pakaya	39	PEREMPUAN/FEMALE	085396767684	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BPOM di Gorontalo
18	Yohan Baptista Adidharma Willie	21	LAKI-LAKI/MALE	082260396266	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Universitas Indonesia
19	Meyliana	59	PEREMPUAN/FEMALE	081514505668	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai BUMN/D (State employees/Regional employees)	Balai
20	Hamzah Alfarisi	28	LAKI-LAKI/MALE	08970197452	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Peneliti/dosen (Researcher/Lecturer)	SKHB IPB
21	Bobby Zulistan	32	LAKI-LAKI/MALE	08814029668	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Galenium Pharmasia Laboratories
22	Aisyah Mohadeti	24	PEREMPUAN/FEMALE	082143410811	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Sunthi Sepuri
23	Caroline Lieanto	22	PEREMPUAN/FEMALE	085100818993	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pelajar /mahasiswa (Student)	-
24	Emna Iswari	49	PEREMPUAN/FEMALE	082169297500	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Nusantara Beta Farma

25	Nadira Putri Alifiya	22	PEREMPUAN/FEMALE	082260111413	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Clinisindo Laboratories
26	HERNI TANTI	30	PEREMPUAN/FEMALE	082325636550	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT MULIA BOGA RAYA Tbk.
27	Frisca Azhara	21	PEREMPUAN/FEMALE	085847518500	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	UHAMKA
28	Vicky	34	LAKI-LAKI/MALE	6,28562E+11	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Equilib International
29	Desita	31	PEREMPUAN/FEMALE	082129296927	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Gracia Pharmindo
30	Warmadanta Tarigan	31	LAKI-LAKI/MALE	081351705562	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Era Baru Akurasindo

• Februari

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas
1	samsul	40	LAKI-LAKI/MALE	0811443307	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	FKGUI
2	Ananta P Sitorus	28	LAKI-LAKI/MALE	083814570193	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BPOM
3	Emeraldi Irawan	29	LAKI-LAKI/MALE	081311315196	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Saraswanti Indo Genetech
4	Andika Prastya	25	LAKI-LAKI/MALE	08989005479	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Saraswanti Indo Genetech
5	Febri IP	33	LAKI-LAKI/MALE	081317154871	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BPOM
6	Mutiara	28	PEREMPUAN/FEMALE	085777236171	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Soho
7	Irhas	26	LAKI-LAKI/MALE	0895616868070	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Samie Sahari
8	ENDANG SUPARDI	36	LAKI-LAKI/MALE	081807364411	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. HARBAT FARMA
9	Susianty	47	PEREMPUAN/FEMALE	08156011309	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Guardian Pharmatama
10	Heri Julianto	29	LAKI-LAKI/MALE	085811559766	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Wiraswasta (Self-employed)	PT bio scerill
11	Bobby Zulistan	32	LAKI-LAKI/MALE	08814029668	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Galenium Pharmasia Laboratories
12	Warmadanta Tarigan	31	LAKI-LAKI/MALE	081351705562	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Era Baru Akurasindo
13	Adventina BR. Sitanggang	29	PEREMPUAN/FEMALE	081321736153	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM Pekanbaru
14	Livia Ayuningtyas Aria Putri	25	PEREMPUAN/FEMALE	081224500542	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Pekanbaru
15	Filbert	31	LAKI-LAKI/MALE	087846692316	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BALAI POM DI KENDARI
16	Siti Rahayu	33	PEREMPUAN/FEMALE	081344538536	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM Jayapura
17	RISKA ANGGITA ADYTIA	28	PEREMPUAN/FEMALE	082153527141	D4/S1 (Bachelor Degree)	PPNPN	Balai Besar POM di Pontianak
18	Nadya Fitri Rahmawati	25	PEREMPUAN/FEMALE	082169553576	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Mltravet
19	Rifansyah	29	LAKI-LAKI/MALE	085718470749	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Genero Pharmaceuticals
20	Bernadina Paramaswasti	42	PEREMPUAN/FEMALE	081328164284	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Berlico Mulia Farma
21	Rio Sudarman	27	LAKI-LAKI/MALE	082135499337	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil	BBPOM di Bandung

						Servants/Military/Police)	
22	Yusuf Bakhtiar RZ	32	LAKI-LAKI/MALE	082234006078	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Sejahtera Lestari Farma
23	Ita	26	PEREMPUAN/FEMALE	0881011598064	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	Pt soho industri farmasi
24	Fatah Umadiyah	39	PEREMPUAN/FEMALE	081393038039	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BPOM di Palu
25	Lisa	40	PEREMPUAN/FEMALE	08159137011	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. DJOJONEGORO C-1000
26	Jajang Wahyudin	41	LAKI-LAKI/MALE	081321615655	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Promedrahardjo Farmasi Industri
27	Lani Damayanti	21	PEREMPUAN/FEMALE	082279988280	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Sanata Dharma University
28	Kenny Tsabitah Zuhra	21	PEREMPUAN/FEMALE	081250616195	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Universitas Gajah Mada
29	Noni Rohaeni	37	PEREMPUAN/FEMALE	081321484889	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Solas Langgeng Sejahtera
30	Else Hanifa	36	PEREMPUAN/FEMALE	085725762937	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Mataram
31	Ni Wayan Dewi Kartika Dharmayanty	40	PEREMPUAN/FEMALE	081338442986	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Denpasar

• Maret

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas
1	Apriyanti	32	PEREMPUAN/FEMALE	85773883100	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BPOM
2	Ameliyana	22	PEREMPUAN/FEMALE	81250330197	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Universitas Negeri Semarang
3	Ruli Fauzyan Azhari	22	LAKI-LAKI/MALE	81546932241	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Universitas Islam Bandung
4	Ukay Sukarsih	55	PEREMPUAN/FEMALE	81809288051	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai BUMN/D (State employees/Regional employees)	PT Bio Farma
5	Desita Nurfaidah	31	PEREMPUAN/FEMALE	82129296927	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Gracia Pharmindo
6	Dwi Nanda Cakra Wiguna	25	LAKI-LAKI/MALE	87874976677	D4/S1 (Bachelor Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Akurat Spektra Prima
7	Adilah marwa	26	PEREMPUAN/FEMALE	81325331401	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Peneliti/dosen (Researcher/Lecturer)	Universitas Indonesia
8	Ivanie Silvia Pretian	33	PEREMPUAN/FEMALE	89639367388	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Joenoes Ikamulya
9	Ratnawita	51	PEREMPUAN/FEMALE	81366001103	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BPOM di Jambi
10	Dinni Nurul Fadhilah	22	PEREMPUAN/FEMALE	8980284949	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Universitas Al Ghifari
11	Ryzeki Fasli	30	PEREMPUAN/FEMALE	82370808700	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM ACEH
12	Shifa Amalia	26	PEREMPUAN/FEMALE	83896760744	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	Ditwasdar PO
13	Wisnu Adi W	31	LAKI-LAKI/MALE	85971707668	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Banjarmasin
14	Heri Purwanto	35	LAKI-LAKI/MALE	8995005489	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Glaxo Wellcome Indonesia
15	Ahmad Hidayatullah	30	LAKI-LAKI/MALE	87780608876	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	Balai Besar POM di Mataram
16	Darul Nafis	39	LAKI-LAKI/MALE	81374388724	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	Balai Besar POM Di Pekanbaru

17	Suryani Fauzi, SKM.,M.Si	49	PEREMPUAN/FEMALE	85260000901	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Banda Aceh
18	Utik Paraswati	37	PEREMPUAN/FEMALE	81314592086	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Pharma Laboratories
19	Yunaidi	49	LAKI-LAKI/MALE	8129578690	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Lloyd Pharma Indonesia
20	Dessy Herlinda Husni	48	PEREMPUAN/FEMALE	8125476054	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Samarinda
21	Lani Damayanti	21	PEREMPUAN/FEMALE	082279988280	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	Sanata Dharma University
22	Wafi Mubarak	31	LAKI-LAKI/MALE	085730976745	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT. Pabrik Farmasi Zenith
23	Else Hanifa	36	PEREMPUAN/FEMALE	085725762937	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Mataram
24	Ni Wayan Dewi Kartika Dharmayanty	40	PEREMPUAN/FEMALE	081338442986	S2/Profesi/S3 (Magister/Profession/Doctoral Programme)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Denpasar
25	Frisca Azhara	21	PEREMPUAN/FEMALE	085847518500	≤ SMA atau sederajat (High school or equivalent)	Pelajar /mahasiswa (Student)	UHAMKA
26	Darul Nafis	39	LAKI-LAKI/MALE	081374388724	D4/S1 (Bachelor Degree)	PNS/TNI/Polri (Civil Servants/Military/Police)	BBPOM di Pekanbaru
27	3/28/2024 13:34	Ahmad Hidayatulla h	30	Laki-laki	S1	PNS/TNI/Polri	Balai Besar POM di Mataram
28	Nadira Putri Alifiya	22	PEREMPUAN/FEMALE	082260111413	D1/D2/D3 (Associate Degree)	Pegawai swasta (Private Employees)	PT Clinisindo Laboratories
29	Sintya Maulidiyah	21	Perempuan	082255707050	Pelajar /mahasiswa	Universitas Tanjungpura	
30	Frengki Donal Rumahorbo	41	Laki-laki	081373003288	Pegawai swasta	PT Yarindo Farmatama	

Lampiran 2.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT MONITORING EVALUASI HASIL SURVEI TAHUN 2024

No	Saran/masukan pelanggan	Rencana Aksi/Tindak Lanjut	Timeline
1	Mohon penambahan BP Prekursor dan cemaran organik bahan baku dan produk sesuai FI 6 dan suplemennya	Terkait BP Impurity/prekursor kami sedang mengupayakan peningkatan kerjasama dengan pihak akademisi dan industri. PPPOMN sampai dengan tahun 2024 belum dapat menyediakan BP senyawa sejenis, jika sudah ada BP tersebut akan disampaikan dalam kesempatan pertama ke Industri yang membutuhkan	TW IV Tahun 2025
2	Agar item reference standart dapat dilengkapi terutama untuk jenis impurities	Terkait BP Impurity/prekursor kami sedang mengupayakan peningkatan kerjasama dengan pihak akademisi dan industri. PPPOMN sampai dengan tahun 2024 belum dapat menyediakan BP senyawa sejenis, jika sudah ada BP tersebut akan disampaikan dalam kesempatan pertama ke Industri yang membutuhkan	TW IV Tahun 2025
3	Dibutuhkan penyediaan baku senyawa sejenis	Terkait BP Impurity/prekursor kami sedang mengupayakan peningkatan kerjasama dengan pihak akademisi dan industri. PPPOMN sampai dengan tahun 2024 belum dapat menyediakan BP senyawa sejenis, jika sudah ada BP tersebut akan disampaikan dalam kesempatan pertama ke Industri yang membutuhkan	TW IV Tahun 2025
4	Semoga akan semakin banyak di tambah lagi baku pembanding terutama yang sedang di persyaratan sesuai kompendial. Karena banyak yang belum bisa kami dapatkan.	Setiap tahun dilakukan penambahan ruang lingkup baku pembanding yang dikembangkan oleh PPPOMN	Untuk pengembangan BP tahun 2024 tersedia di TW I 2025
5	Dibutuhkan penyediaan baku senyawa sejenis	Terkait BP Impurity/prekursor kami sedang mengupayakan peningkatan kerjasama dengan pihak akademisi dan industri. PPPOMN sampai dengan tahun 2024 belum dapat menyediakan BP senyawa sejenis, jika sudah ada BP tersebut akan disampaikan dalam kesempatan pertama ke Industri yang membutuhkan	TW IV Tahun 2025

6	Mohon untuk EG dan DEG tidak dibatasi hanya 1 vial perbulan	Terkait baku pembanding EG dan DEG dalam pendistribusiannya kami melihat jumlah ketersediaan BP tersebut. Jika jumlahnya mencukupi kami tidak membatasi pembelian BP tersebut hanya 1 vial per industri.	TW II 2024
7	Mohon untuk jenis mikrobanya ditambahkan seperti Salmonella karena sering dicari	Setiap tahun dilakukan penambahan ruang lingkup baku mikroba yang dikembangkan oleh PPPOMN. Pada tahun 2023 terdapat 6 jenis baku mikroba yang dijual, sedangkan pada tahun 2024 ini jumlahnya bertambah menjadi 10 jenis baku mikroba yang dijual	TW I 2024
8	Jenis baku pembanding ditambah	Setiap tahun dilakukan penambahan ruang lingkup baku pembanding yang dikembangkan oleh PPPOMN	Untuk pengembangan BP tahun 2024 tersedia di TW I 2025